

منشور اخلاقی کارکنان شرکت تولیدی مهندسی پارتوآ

با یاری پروردگار متعال، ما کارکنان شرکت پارتوآ، در جهت حفظ منافع ملی، با فراهم نمودن محیطی پویا، سالم، پر نشاط و تامین رضایت‌مندی مراجعین، با همدیگر پیمان می‌بندیم که در اجرای اصول منشور اخلاقی کارکنان شرکت به شرح ذیل کوشا باشیم:

- حفظ منافع ملی با رعایت دقیق قوانین و مقررات و اصول حاکم بر شرکت (اصل حاکمیت قانون)
- تکریم ارباب رجوع با ارائه خدمات صادقانه، شفاف، دقیق، به موقع، بی‌منت و بدون تبعیض (اصل تکریم و احترام)
- رعایت نظم و انضباط، وقت‌شناسی، آراستگی فردی و محیطی (اصل حاکمیت اخلاق)
- داشتن وجدان کاری، مسئولیت‌پذیری، امانت‌داری، تعهد حرفه‌ای و وفاداری سازمانی (اصل تعهد و وفاداری سازمانی)
- رعایت اخلاق حرفه‌ای در انجام وظایف و مسئولیت‌های محوله و اعمال صحیح اختیارات شغلی (اصل رفتار حرفه‌ای)
- تلاش مستمر در راستای افزایش سطح دانش، بهبود نگرش و پرورش مهارت‌های خود در زمینه‌های خلاقیت و نوآوری جهت ارتقای کیفیت در ارائه خدمات به مراجعین (اصل آموزش و به کارگیری دانش و مهارت)
- همکاری در انتقال دانش، تجربه و کمک به توانمندسازی همکاران دیگر (اصل توانمندسازی)
- برخورد احترام‌آمیز و توأم با ادب، متانت و خوشرویی با همکاران و پرهیز از هرگونه رفتار غیراخلاقی در محیط کار (اصل حاکمیت روابط سالم و انسانی در محل کار)
- جلب رضایت مراجعین در محیطی آرام و آراسته با کوشش و اهتمام در ارتقاء سرعت و کیفیت خدمات ارائه شده (اصل پاسخگویی و رضایت‌مندی مراجعه‌کنندگان)
- تلاش جهت جایگزین نمودن کار هوشمندانه و شایسته به جای کار با اثربخشی پایین (اصل دانش محوری و نوآوری)
- استقبال از پیشنهادهای اثربخش، جهت تعالی شرکت (اصل ترویج و مشارکت)

شرکت تولیدی مهندسی پارتوآ